BS2019025

**江苏省南通卫生高等职业技术学校**

**计算机维护服务项目招标文件**

江苏省南通卫生高等职业技术学校（以下简称招标人）拟对全校计算机维保服务进行公开招标，欢迎符合资质的公司（以下简称投标人）参加投标。

**一、招标文件编号：**BS2019025

**二、项目名称：**计算机维保服务项目。

**三、项目要求**

（一）维保期限：合同一年一签，经招标人年度考核合格后可续签两年。

（二）付款方式：按半年付款。

（三）维保要求：

1、招标人将本单位所有计算机交给投标人维护，服务项目见详单。投标人接招标人信息处通知后提供上门服务。投标人每次服务需填写维修服务单，维修结束后需报修部门及信息处签字确认后生效。

2、服务项目详单：

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **描述** |
| 电脑各类  故障检修 | 无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，蓝屏等 |
| 硬件维护 | CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源、光驱等 |
| 软件维护 | 安装操作系统、各类专用及常用软件 |

3、服务办法：投标人接招标人信息处通知后提供上门服务。投标人每次服务需填写维修服务单（一式两份，一份投标人保留，一份交信息处存档），维修结束后需报修部门及信息处签字确认后生效。

4、硬件维护的范围：电脑各类硬件维护及故障检测。

1）硬件检测有问题，在招标人确认后，如果该硬件可维修，经双方认可后由投标人进行维修，修好后投标人将硬件送回并安装，安装时不另收取服务费，修理费按实际修理费收取(提供维修费的正规发票)。服务费不包含此硬件的维修费用，招标人可委托投标人送修，

2）招标人增加或更换电脑配件，如需要委托投标人购买，投标人提供的配件价格不得高于当月南通市场批发价，双方认可后由投标人送货和安装，且送货和安装时不另收服务费。

3）损坏的电脑部件仍在保修期内，招标人可委托投标人送至代理商免费保修或更换，不再另收其他费用。

5、软件维护：电脑各类系统软件、工具应用软件等安装维护。

如招标人需安装正版软件，则由招标人自行购买或投标人代为购买，由投标人负责安装不收取安装费用。

6、服务响应时间：投标人接招标人信息处报修后3小时内必须响应到位。

7、投标人在故障现场无法解决、故障情况解决时间较长而招标人不能相陪等情况下，可将主机由上门技师带回修理，并在24小时内预约送回。

8、投标人需承诺严格遵守国家关于隐私方面的所有法律法规，为招标人绝对保密任何相关资料。

9、维修服务及配件更换按有关质量保证规定执行。

**四、投标人要求**：

（一）投标人必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人，设有固定的经营地点，具有与招标项目相关的经营资格，拥有良好的信誉和售后服务。具有独立签订合同的权利，圆满履行合同的能力。

（二）投标人递交投标文件时必须交验投标资格证明文件。投标人必须具有企业法人营业执照。必须为本年度已年审合格、有效的营业执照的原件或加盖公章的复印件。

（三）投标时交纳保证金2000元至我校财务处。未中标人保证金在评标结束后无息退回；中标人的投标保证金转为履约保证金在合约期满结算时无息退回。

（四）无论投标结果如何，投标人自行承担投标发生的所有费用。

（五）投标人中标后不得转标。

**五、投标文件的编制和提交**

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的下列要求编制投标文件。

（一）投标文件应包括下列内容

**1．投标人资质证明文件复印件（加盖单位公章），包括营业执照。**

**2．投标人单位基本情况介绍。**

**3．递交服务承诺书。主要内容：响应招标人所提出项目要求的全部条款，保证按时完成上述服务，所提供的维修器材为真品，如有贴牌、假冒或虚报价格，自愿按招标人标书要求，由招标人没收保证金并终止合同。**

**4．投标人认为需加以补充或说明的其它内容。所有材料复印件必须加盖单位公章。**

**5．投标报价单(单独用小信封密封）放入投标文件正本内。报价内容：每次上门服务费用（分一次维修5台以上每台次X元，一次维修5台及以下每台次X元）。**

（二）投标文件的签署及内容确认规定

1.投标文件分为正本一份，副本一份，并注明“正本”和“副本”字样。**正、副本分别密封，不得并入一个密封袋中。袋口加贴密封条并在封条处加盖单位公章。投标报价单用小信封单独密封放入投标文件正本内，并在封面注明投标人，联系人和联系电话。**

2.正本与副本如有差异，以正本为准。

3.投标文件原则上不允许有加行、涂改，允许个别补充、修改，但补充、修改处必须由投标人代表签字盖章确认。

**六、投标文件递交**

（一）投标截止时间：2019年8月5日14时。

（二）递交投标文件地点：江苏省南通卫生高等职业技术学校行政楼十四楼后勤处（开发区振兴东路288号）。

（三）联系人及电话：朱老师，13912273137。

**七、开标**

（一）开标时间： 2019年8月5日14时30分。

（二）开标地点：行政楼十四楼会议室

**八、评标**

（一）根据招标项目特点，由招标方有关部门根据学校招投标办法组建评标小组。

（二）评标工作的基本准则

1．贯彻执行国家有关法律、法规，维护国家利益；

2．保护招投标人合法权益；

3．客观、公正、公开地对待所有投标人；

4．投标人不得以任何形式干扰评标活动，否则将取消其投标资格。

（三）评标方法和程序

1．评标小组先集体审查投标文件，看是否与招标文件的所有实质性条款、条件和规定相符，投标文件**如有缺项，则为废标。**

2．采用加权价格单因素评标法，确定最低加权报价的投标人为中标候选人。加权报价计算方式为：**一次维修5台以上每台次X元\*20% + 一次维修5台及以下每台次X元\*80%。**

**九、中标**

（一）中标通知

1．评标结果确定后，招标人将在学校网站上公示或电话通知。

2．投标人的投标文件将入档封存，恕不退还。

（二）履约保证

1．投标人不得串通投标，否则将取消其投标资格。

2．中标人不得转让中标项目，否则将取消其中标资格。

如发生以上违规行为，招标人保留进一步作出处罚措施的权利。

（三）合同签订

1．中标人从收到中标通知的十五日内与招标人签订合同，付款方式为每季度结算一次，投标保证金转为合同履约保证金。其它相关事宜另行约定。

2．招标文件、中标人的投标文件等均为签订合同的依据。

3. 合同签订一年，合同到期后，招标人对中标人的考核合格，可续签下一年合同。

**十、投标文件有效期**

中标人的投标文件具有与合同相同的有效期。其它投标文件在招标人与中标的投标人签订合同后，自然失效。

江苏省南通卫生高等职业技术学校  
 大宗物资与服务采购管理办公室

2019年7月 24日