招标文件编号：BS2019059

**江苏省南通卫生高等职业技术学校**

**网络驻点运维服务项目招标文件**

江苏省南通卫生高等职业技术学校（以下简称招标人）拟对网络驻点运维服务项目进行招标，欢迎符合资格的单位（以下简称投标人）参加投标。

**一、招标文件编号：BS2019059**

**二、投标供应商资格要求**

1、具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、满足招标人对运维人员时间地点的要求（详见第三大条）；

3、2019年1月1日以来具有同等规模及以上类似案例不低于1个（提供合同复印件，加盖公章）；

4、未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单以及近三年没有重大违法记录的书面声明；

5、法定代表人为同一个人的两个及两个以上的公司，母公司、全资子公司及其直接控股或者间接控股关系公司，不得同时投标；

6、本项目不接受联合体投标及投标后转包、分包行为。

三、项目需求

（一）驻点运维服务

1、情况介绍

我校信息系统部署在校内机房、公有云及专属云平台，有自有服务器、网络及安全等设备等。本次采购为期一年的驻点运维服务。

2、驻点工作要求

（1）工作时间

提供快捷、安全、7\*24小时技术服务，派驻工作人员的工作时间参照在校教职工时间要求，其它时间为电话值班，节假日按校方计划安排驻场值班。

（2）人员要求

派驻人员需大学本科毕业，从事网络工作或信息安全工作5年以上，派驻人员必须服从我校的管理和工作安排，遵守我校相关的规章制度。

（3）工作范围

①负责校区内网络设备的安装、调试、替换、保养，网络运行状况的监测和处置，及时向我校提供合理化建议。维护过程中出现的替换产品及耗材由校方承担。

②负责完成招标文件内所涉及的相关工作。

3、运维服务内容及要求

本项目主要服务地点为江苏省南通卫生高等职业技术学校，服务范围主要是网络维护、信息安全维护及其他交办的维护事项。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 服务内容 |
| 1 | 巡检服务 | 供应商有义务对网络设备进行常规巡检、调整及网络故障的排除工作，实时监测各类网络设备的运行状态。 |
| 2 | 记录更新服务 | 负责学生公寓网络及相关设备的维护服务工作，制定维护服务计划、合理安排工作时间，做好设备、IP、物理地址的更新和登记工作。 |
| 3 | 驻点服务 | 派驻1-2名具有多年维护服务经验，并且具有一定资质的工程师到我院常驻维护，派驻人员必须服从我校的管理和工作安排，遵守我校相关的规章制度。提供快捷、安全、7\*24小时技术服务，节假日（寒暑假除外）需安排驻场值班。 |
| 4 | 应急支撑服务 | 供应商负责成立有3-5人组成的应急支撑团队，负责应对由于不可预见因素造成的突发事件、大面积网络报修、病毒引起的区域网络阻塞等状况。 |
| 5 | 网络维护服务 | 网络设备的安装、调试、替换、保养，网络运行状况的监测和监控，及时向我校提供合理化建议。 |
| 6 | 风险检查服务 | 包括网络架构安全评估、系统漏洞和配置扫描检查、安全加固等。应依据相关规范对项目范围内所涉及的所有防火墙、入侵防护、Web安全防护、路由器、交换机、服务器等设备的安全配置的合理性进行检查。并根据合理的业务数据流和运维管理数据流提出安全设备部署位置建议，实施策略优化调整或提出优化建议。 |
| 7 | 全网安全漏洞整改服务 | 按要求完成漏洞的验证及整改工作，涉及系统和软件层面的漏洞提供修补建议及方法（包括弱口令扫描、系统漏洞、网络设备漏洞、数据库及应用服务漏洞、Web应用漏洞：Web服务器是否存在测试页面、后台登录是否有限制、Web页面是否存在SQL注入、跨站等漏洞） |
| 8 | 安全配置检查服务 | 根据专用安全配置规范，将针对以下业务数据网络系统提供安全配置核查服务：主机设备、网络设备、业务系统。 |

**四、项目价格与报价**

**1、本项目供应商报价时需含人工费、设备费、税金等全部费用，包括设备调试费用、人员培训费及提供服务所需设备、配件等设备辅材等一切费用。本项目为固定总价，**请投标人认真按照要求报价。因报价和质量原因引起的损失，由投标人自行承担。

**2、本项目最高限价10万元。**

**五、其他**

1、签定合同**：**自采购中心中标（成交）通知书发出之日起15个工作日内按时签约。本次项目招标价格为一年服务费。

2、付款：合同签订之日起半年后支付合同总额的50%，合同期满后支付剩余的50%。

3、交货期（服务时间）：1年，自签订合同之日起开始。

4、交货（服务）地点：江苏省南通卫生高等职业技术学校。

5、质保期限：无。

6、验收或考核的方案：

（1）由招标人组织对中标人进行服务质量考核。有服务缺陷的，视情节轻重，每次扣服务费1%至10%。

（2）人员考核；故障报修，按服务单每单考评，出现一次差评，扣罚400元；日常维护，每周考评，出现一次差评，扣罚2000元。人员考核扣罚费用直接从合同总额中扣除。

7、售后服务及其他（含安装、调试、培训、维护等）

见招标文件其他条款。

**六、投标须知**

（一）供应商如有疑问，应在发布招标公告和招标文件后3日内以书面形式提出询问或疑问，未在规定的3日内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本招标文件所有内容。供应商不得在招标结束后针对招标文件所有内容提出质疑事项。非书面形式的不作为日后质疑提出的依据。

（二）招标文件的澄清、修改、答疑

1．招标人有权对发出的招标文件进行必要的澄清或修改。

2．招标人可视情取消、延长相关时间，不负责解释。

3．招标人对招标文件的澄清、修改将构成招标文件的一部分，对供应商具有约束力。

4．供应商由于对招标文件的任何推论和误解以及招标人对有关问题的口头解释所造成的后果，均由供应商自负。

5．招标人视情组织答疑会。

（三）投标人自行承担投标发生的所有费用，招标人不收取任何费用。

（四）投标保证金

1、投标人缴纳投标保证金2000元，中标后即转为履约保证金。投标保证金在投标时由投标人以现金形式提交保证金，保证金在投标时提交由招标人查验。

2、投标人在递交投标材料时，未提交保证金查验的，视为放弃本次投标资格。

3、缴纳保证金的投标人无故未参加投标的，招标人有权没收其保证金作为违约金。

4、未中标的投标人保证金在开标结束后现场原额退还；中标人保证金在合同签订后转为合同履约保证金，项目验收合格交付后原额退还，合同另有规定的除外。

5、中标人无正当理由拒绝签订合同的，招标人有权取消其中标资格，并有权扣除其投标保证金作为违约金。

**（五）投标文件编制**

1、编制须知

（1）投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的下列要求编制投标文件。

（2）招标人不接受电话、传真等形式的投标。

2、编制要求

投标文件装订牢固、装订成册。不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订。投标文件不得行间插字、涂改、增删，如修补错漏处，须经投标文件签署人签字并加盖供应商公章。

投标文件分为正本一份，副本一份，并注明“正本”和“副本”字样。正本与副本如有差异，以正本为准。正本和副本分别密封并在封签处加盖单位公章，并在封面上注明投标项目，投标人、联系电话等信息。**投标报价单须另用小信封密封，放入投标文件正本内，并在封面著名投标人，联系人，联系电话等信息。**

**投标文件正本和副本包含以下第一、第二部分内容。**

**第一部分，资格审查部分，**应包括下列内容，不得有缺项和漏项，否则作为废标认定。 所有材料复印件必须加盖单公章。

（1）投标文件目录。

（2）投标人营业执照（复印件加盖公章）。

（3）法定代表人授权委托书及法定代表人和受委托人身份证复印件（法定代表人亲自参加招投标的除外）。

（4）供应商近三年没有重大违法记录的书面声明（加盖供应商公章）；

（5）供应商投标承诺书（格式见附件4，原件加盖供应商公章）；

（6）提供1个供应商2019年1月1日以来承接的驻点运维服务案例，出具合同复印件并加盖供应商公章；

（7）驻场人员清单：提供运维人员名单（**中标后不得变更**）；提供运维人员近六个月的社保缴纳证明材料，加盖供应商公章；

（8）技术部分正负偏离表（见附件3，加盖供应商公章）。填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。
  **第二部分 技术审查部分**

**根据第三大条项目需求和第八大条评分标准编制。（**提供企业情况、荣誉业绩、服务内容、响应内容、人员、设备性能参数、交货地点、安装调试、售后服务等内容。**）**

**第三部分 投标报价单。**投标报价单须另用小信封密封，放入投标文件正本内，并在封面著名投标人，联系人，联系电话等信息。

**（四）投标**

（一）投标截止时间：2019年12月20 日上午9时。

（二）递交投标文件地点：新校区行政楼1406号房间（振兴东路288号）

（三）投标联系人及电话：朱老师13912273137。

 项目联系人及电话;申老师 13921603300

**以上时间和地点如有变动，招标人有权进行变更并通告，请投标人关注报名现场变更信息。**

**七、开标**

（一）开标时间：2019年12月 20 日上午9时。

开标地点：新校区行政楼1406号房间（振兴东路288号）

**以上时间和地点如有变动，招标人有权进行变更并通告，请投标人关注报名现场变更信息。**

（二）由招标人组织开标，投标人的法定代表人或授权人持有效身份证参加开标会。

（三）如评委会认为有必要，供应商按评委会的要求作陈述、演示、答疑及澄清其投标内容。时间由评委会掌握。重要澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

（四）无效投标的认定

（1）投标文件未按照招标文件规定装订、密封、签署、盖章的。

（2）不具备招标文件中规定的投标人资质要求的。

（3）不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的。

（六）关于流标的认定

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作出实质响应的投标人不足三家的。

（2）出现影响采购公正的违法违规行为的。

（3）投标人的报价均超过了采购预算，招标人不能支付的。

（4）因重大原因，采购活动取消的。

**评标小组保留可以认定为无效投标或者流标的其他情况。**

**八、中标**

（一）中标通知

1、采用综合评分法，先进行资格审查，再进行技术评审，最后开价格标。按照供应商资质、技术能力、服务能力和报价均能满足采购招标需求要求且综合评分最高的为中标第一候选人，如得分有相同的，则技术标得分高的单位排名在前，如技术标得分也相同，则通过抽签方式确定排序。若中标单位放弃资格，由中标第二候选人单位中标，以此类推.

2、评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 分值 | 评分细则 |
| 技术部分 | 服务方案及承诺 | 33 | 根据学校项目需求提供服务方案的完整性、合理性以及承诺等综合评定。 |
| 企业综合实力 | 6 | ISO9001认证证书、ISO27001认证证书（复印件加盖供应商公章，原件备查） |
| 3 | 投标人具有 有效期内 国家信息安全服务资质证书3分(以www.itsec.gov.cn查询结果为准)。 |
| 5 | 投标人具有有效期内信息系统安全集成服务资质（二级及以上）证书5分，三级证书3分（以www.isccc.gov.cn查询结果为准）。 |
| 3 | “信用中国”网站下载的信用报告（加盖供应商公章）； |
| 成功案例  | 10 | 提供近五年南通地区高校或职校驻场维护服务案例，每个高校计2分，上限10分。（提供合同复印件，原件备查） |
| 10 | 提供近五年南通地区其它行业驻场维护服务案例，每个单位计1分，上限10分。（提供合同复印件，原件备查，续签可累计） |
| 价格部分 |  | 30 | 评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价；投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30%×100。报价得分计算结果按四舍五入规则保留小数点后两位数字。 |

2、中标结果在江苏省南通卫生高职校网站上公示或电话告知。

3、评标结束确定中标并公示结束后，招标人将通知中标人签订合同。

4、投标文件将入档封存，恕不退还。未中标投标人及时办理退保证金手续。

5、如中标候选人自行放弃中标的，或在公示期间被举报有违规行为经查证属实的，则取消中标候选人资格，并没收其投标保证金。

（二）合同签订

1.中标人从收到中标通知的十五日内与招标人签订合同，合同主要条款见招标书项目要求主要内容。

2.招标文件、中标人的投标文件等均为签订合同的依据。

3.其它相关事宜另行约定。

**九、投标文件有效期**

中标人的投标文件具有与合同相同的有效期。其它投标人的投标文件在招标人与中标的投标人签订合同后，自然失效。

江苏省南通卫生高等职业技术学校

大宗物资与服务采购管理办公室

 2019年12月12日

附件：投标文件格式（请供应商根据评分标准组织资料，要求目录清晰、内容完备，便于评委会评审。因目录不清晰或提供的材料（复印件）模糊，以致三分之二以上评委会成员无法判断，而影响评分的责任由供应商自行承担。）

附件1

法定代表人授权委托书及委托双方身份证复印件

江苏省南通卫生高等职业技术学校：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 项目的采购活动，全权处理一切与该项目投标有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

附：被授权人情况：

姓名： 性别：

年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字）

年 月 日 年 月 日

被授权人身份证复印件

法定代表人身份证复印件

附件2

投标报价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 金额（元） | 备注 |
| 一 | 驻点运维服务 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 总报价 | 人民币（大写） 元整（¥ ） |

法定代表人或被授权人（签字）：

供应商（盖章）：

日期： 年 月 日

注：总报价（以人民币计价）应包含实施该项目所有费用。

附件3

技术部分正负偏离表

|  |
| --- |
| 项目名称： |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标要求规格 | 投标响应 | 偏离 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：此表行数不够填写，请自行增加。

供应商名称:（盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字）

日期： 年 月 日

注：填制正负偏离表，完全响应的，请以空白表列示。不完全响应的，必须在偏离表中列示；列示不全的，视同故意隐瞒。附件4

供应商投标承诺书

江苏省南通卫生高等职业技术学校：

（供应商全称）授权（姓名）（职务）为全权代表，参加江苏省南通卫生高等职业技术学校 项目有关活动，并宣布同意如下：

1．我方资格条件完全符合政府采购法和本次招标要求，同意并向贵方提供了与投标有关的所有证据和资料；

2．按招标要求，我方自愿参与江苏省南通卫生高等职业技术学校 项目的资格审查；

3．我方已详细审核全部招标文件及其有效补充文件，认可并理解招标文件规定内容，由于理解偏差产生的后果由我方承担；

4．我方同意从规定的开标日期起遵循本投标文件，并在规定的投标有效期期满之前均具有约束力；

5．一旦我方中标，我方将根据招标文件的规定严格履行合同责任和义务；

6．我方决不提供虚假材料谋取中标，决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商，决不与招标人、其它供应商或者招标代理机构恶意串通，决不向招标人、政府招标代理机构工作人员和评委进行商业贿赂，决不在采购过程中与招标人进行协商谈判，决不拒绝有关部门监督检查，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

与本投标有关的正式联系方式为：

地址：

邮编：

电话：

传真：

授权委托人签字：

职务：

供应商名称：（加盖单位公章）

日期： 年 月 日